

ASMENŲ APTARNAVIMAS, JŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Tvarkomų asmens duomenų apimtis
Asmenų aptarnavimas, skundų, prašymų ar paklausimų nagrinėjimas, vidaus dokumentų administravimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas; 2. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“; 3. Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro darbo reglamentas, patvirtintas Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro direktoriaus 2012 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. 1V-33; 4. Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centre taisyklės, patvirtintos Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1V-37. 	<p>Asmenų, pateikusių ULAC skundą, prašymą ar paklausimą, asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono ryšio ir (ar) telefakso numeris, elektroninio pašto adresas, parašas, skundo, prašymo ar paklausimo data ir numeris (registravimo ULAC data ir numeris), skunde, prašyme ar paklausime nurodyta informacija (įskaitant ir ypatingus asmens duomenis), skundo, prašymo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, ULAC atsakymo data ir numeris, skundo, prašymo ar paklausimo nagrinėjimo metu gauta informacija).</p> <p>Duomenys saugomi 5 metus.</p>
Asmens duomenų tvarkytojai	Asmens duomenų teikėjai	Asmens duomenų gavėjai
Pagrindinis tvarkytojas – Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras (ULAC).	Duomenų subjektas, registrai ir valstybės informacinės sistemos, kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, kai šių asmenų valdomi asmens duomenys yra reikalingi nagrinėjant asmens prašymą ar skundą.	Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos teisės aktų nustatytoms funkcijoms vykdyti bei kiti fiziniai ir juridiniai asmenys, turintys teisę gauti duomenis.